

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile TONEOFIRST

En vigueur au xx 2023

1. Cadre Général

1.1 Informations légales de XXXX

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») sont proposées par la société BD MULTIMÉDIA, société anonyme au capital social de 5 150 000,00 euros inscrite au RCS de Paris sous le numéro 334 517 562 dont le siège social est situé 16 cité Joly, 75011, Paris, France (ci-après la « Société »).

La Société est un établissement de paiement agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR sous la référence CIB 16748. A ce titre, elle respecte les mêmes obligations réglementaires que les établissements bancaires et de crédit.

La Société est également enregistrée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») sous le numéro XXXXXX en tant qu'agent de services de paiement de l'établissement de monnaie électronique Xpollens, société par actions simplifiée au capital de 64.427.585 euros, dont le siège social est situé 110 avenue de France 75013 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 501 586 341, (e-mail : contact@xpollens.com).

Xpollens est un établissement de monnaie électronique agréé par l'ACPR sous le code banque (CIB) 16528, pour émettre et gérer de la monnaie électronique, et/ou pour fournir certains services de paiement. Xpollens est soumise au contrôle de l'ACPR (4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09) et inscrite sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France, telle que publiée sur le site Internet <https://www.regafi.fr>.

La Société a fait appel à Xpollens, qui fournit les services de paiement (ouverture du Compte de paiement et émission d'une Carte de paiement associée) (« Services de Paiement »), selon les modalités et conditions figurant dans les Conditions Générales d'Utilisation «CGU Compte» et Conditions Générales d'Utilisation Carte (« CGU Carte ») de Xpollens acceptées par l'Utilisateur. Les CGU Compte et CGU Carte de Xpollens sont consultables sur votre Espace Personnel au sein de l'application TONEOFIRST et sur le site de TONEOFIRST

Les présentes CGU visent à exposer les modalités d'accès et d'utilisation de l'application logicielle éditée par la Société (ci-après l'« Application »).

Le directeur de publication est Monsieur Daniel DORRA.

Tout utilisateur de l'Application doit prendre connaissance des CGU et les accepter dans la mesure où elles s'appliquent à toute utilisation de l'Application.

1.2 Langues disponibles

Les présentes CGU sont écrites et mises à la disposition de nos clients français. Toutes nos communications concernant ces CGU seront rédigées en langue française ou dans la langue que vous avez choisie dans votre Application. Si ces CGU sont traduites dans une autre langue, la traduction n'est donnée qu'à titre indicatif et la version française demeurera la version officielle.

1.3 Comment et pourquoi pouvons-nous vous contacter ?

Nous vous enverrons des notifications de service ou d'autres informations liées à l'utilisation de l'Application par e-mail, SMS ou par l'intermédiaire de l'Application. Celles-ci seront en langue française ou dans la langue que vous avez choisie dans l'application.

Afin de nous conformer aux exigences légales et réglementaires en vigueur, nous pourrions être amenés à vous demander plus d'informations vous concernant (par exemple, si vos dépenses augmentent). Veuillez à nous fournir ces informations rapidement afin que cela n'entraîne pas de problème avec votre Compte de paiement ou nos Services de Paiement.

1.4 Comment nous contacter ?

Vous pouvez contacter notre service client directement via le chat dans l'Application TONEOFIRST ou par e-mail à contact@toneofirst.com.

Les horaires d'ouverture de notre service client sont 9:30-12:30 (heure de Paris).

2 - Définitions

Les termes ci-dessous auront la signification qui en est donnée dans cet article lorsqu'ils sont employés avec une majuscule dans les présentes CGU.

Application ou Plateforme	désigne l'application de TONEOFIRST disponible sous iOS et Android.
Annexe "Tarifs TONEOFIRST"	désigne les conditions tarifaires des produits TONEOFIRST.
Carte de paiement ou Carte	désigne la carte de paiement au nom du Client émise par Xpollens permettant à d'effectuer des transactions et de gérer son compte.
Contrat Cadre	Désigne le contrat cadre de service de paiement conclu entre XPOLLENS et l'Utilisateur, qui comprend les CGU carte et les CGU compte. Elles sont à la disposition de l'Utilisateur sur l'Application TONEOFIRST.
Contrat TONEOFIRST	Désigne l'ensemble contractuel qui lie BD MULTIMÉDIA à chacun de ses Utilisateurs. Il comprend les présentes CGU et l'Annexe « Tarifs TONEO FIRST».
Compte TONEOFIRST ou compte de paiement	Désigne le compte de paiement, au sens de l'Article L314-1 du Code monétaire et financier, ouvert au nom du Client par l'intermédiaire de la Société dans les livres de Xpollens. Il doit être utilisé conformément aux CGU Compte de Xpollens signées par le Client
Espace Personnel	Section sécurisée de l'application réservée à chaque utilisateur, offrant des fonctionnalités personnalisées, telles que la gestion du compte de paiement, de la carte, des préférences etc.

KYC (Know Your Customer)	Désigne la connaissance client (« Know Your Customer ») obtenue grâce à l'ensemble des informations et documents transmis par l'Utilisateur afin de vérifier son identité.
Code PIN de l'application	désigne un code à six (6) chiffres permettant d'accéder à l'application.
Majeur protégé	Désigne toute personne physique qui bénéficie, sur décision d'un juge, d'une mesure de protection juridique par laquelle une autre personne l'aide à protéger ses intérêts (i.e : tutelle, curatelle, sauvegarde de justice ...).
Services de Paiement	Désigne les services de paiement attachés au Compte .
Transaction(s)	désigne toutes les opérations intervenant sur un Compte de paiement.
Utilisateur(s) ou Client(s)	désigne toute personne qui utilise l'Application après avoir procédé à son inscription sur l'Application.
Utilisateur Limité	désigne le statut donné par défaut à l'Utilisateur lors de l'inscription à l'Application. L'Utilisateur peut alors accéder à l'Application pour explorer les services proposés et modifier son profil mais ne peut procéder à aucune activité ni aucune opération de paiement dans l'Application.
Utilisateur Vérifié	désigne le statut donné à l'Utilisateur après transmission des documents demandés et dans le respect des conditions prévues dans les présentes. Seul un Utilisateur Vérifié peut utiliser son compte de paiement et commander une carte de paiement.

3 - Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder à l'Application et l'utiliser.

Toute personne qui accède à l'Application s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU, qui sont notifiées aux Utilisateurs pour acceptation préalablement à leur utilisation de l'Application.

La Société est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Les versions qui prévalent sont celles qui sont accessibles en ligne au moment de l'utilisation de l'Application.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de connexion et d'utilisation de l'Application par les Utilisateurs. Elles sont signées par le Client lors de l'inscription sur l'Application et, elles restent consultables depuis l'Application .

Vous pouvez également nous demander à tout moment une copie de ces CGU via l'Application ou en nous écrivant à contact@toneofirst.com

4 - Entrée en vigueur et durée des CGU

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

Les CGU sont en vigueur entre la Société et l'Utilisateur aussi longtemps que l'Utilisateur utilise l'Application et accède licitement à l'Application.

Elles peuvent être résiliées à tout moment par courrier recommandé avec demande d'avis de réception par le Titulaire ou par la Société. La résiliation par le Titulaire prend effet trente (30) jours après la date d'envoi de sa notification à la Société. La résiliation par la Société prend effet deux mois après la date d'envoi de sa notification à l'Utilisateur. En cas de clôture du Compte de paiement de l'Utilisateur, les CGU seront automatiquement résiliées sans préavis. L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des obligations contractuelles mises à sa charge dans le cadre des CGU jusqu'à la date précitée. A compter de la date d'effet de la résiliation, l'Utilisateur n'a plus le droit de l'utiliser l'Application et la Société peut prendre toutes les mesures utiles pour ce faire.

5 - Description de l'Application

L'Application est constituée par la Plateforme et accessible en ligne depuis l'Application mobile dénommée TONEOFIRST, accessible sous iOS et Android.

La Société offre aux Utilisateurs une Plateforme permettant de bénéficier de services de paiement par l'intermédiaire de l'établissement de monnaie électronique XPOLLENS établi en France.

5.1. Authentification de l'Utilisateur

Si l'Utilisateur a déjà procédé à son inscription, il peut accéder directement à l'Application. Dans le cas contraire, il doit valider le contrat TONEOFIRST, renseigner son nom, prénom, adresse de domicile, adresse électronique ainsi que son numéro de téléphone. Pour valider son adresse électronique, il reçoit un email contenant un code qu'il doit entrer dans l'Application. Avec ces informations, l'Utilisateur ouvre un Compte de paiement auprès de la société XPOLLENS et obtient le statut d'Utilisateur Limité.

5.2. Statut de l'Utilisateur Vérifié

Pour obtenir le statut d'Utilisateur Vérifié, l'Utilisateur doit valider une seconde étape permettant de valider son identité, appelée KYC (Know Your Customer).

L'Utilisateur Limité doit alors compléter son profil KYC et pour cela :

- Transmettre une copie de sa pièce d'identité ;
- Se prendre en selfie ;
- Déclarer une adresse de résidence en France, en Europe et territoires français;
- Renseigner sa catégorie socio-professionnelle, sa tranche de revenus et sa tranche de patrimoine ; [Attester ne pas être une US Person ni un Majeur Protégé](#) ;

- Renseigner ses informations fiscales
- Signer les CGU Compte et les CGU Carte de Xpollens.

Ces informations sont alors transmises à Xpollens pour vérification. L'Utilisateur Limité obtient alors le statut d'Utilisateur Vérifié si Xpollens valide ces données. Xpollens se réserve le droit de refuser d'entrer en relation d'affaires avec un Utilisateur.

5.3 Espace Personnel

Seul un Utilisateur Vérifié peut utiliser l'Espace Personnel sur l'Application pour procéder à des opérations de paiement ou des activités en lien avec son Compte de paiement ou sa Carte de paiement.

L'accès à cet espace est sécurisé par un code PIN mobile ou l'authentification faciale ou l'empreinte digitale du téléphone de l'Utilisateur.

Il a alors la possibilité d'effectuer les actions suivantes :

- Mettre à jour ses informations personnelles et son profil KYC ;
 - Mettre à jour ses préférences de notification ;
 - Consulter et/ou gérer ses identifiants (modifier son mot de passe ou son code PIN mobile) ;
 - Consulter et/ou gérer son Compte de paiement et les services de paiement associés conformément aux CGU Compte de Xpollens préalablement signées ;
 - Consulter et/ou gérer sa Carte de paiement conformément aux CGU Carte de Xpollens préalablement signées (commande de Carte de paiement ; consultation des chiffres / date d'expiration / cryptogramme de la Carte de paiement ; consultation des plafonds et de la consommation en cours) ;
 - Effectuer certaines Opérations de Paiement, tels qu'émettre des virements, recharger son Compte ou gérer des prélèvements automatiques ;
 - Consulter et/ou gérer sa liste de bénéficiaires ;
 - Consulter l'historique de ses Transactions ;
 - Consulter et/ou télécharger tous ses documents, notamment ses relevés de Compte de paiement, son RIB / IBAN, le présent Contrat ;
-
- Contacter le Service Client ;
 - Signaler un problème avec l'Application ou les Services proposés ;
 - Exercer son droit de rétractation ;
 - Demander la fermeture de son Compte de paiement ;

5.4. Compte TONEOFIRST

Depuis l'Application, l'Utilisateur Vérifié peut consulter le solde de son Compte de paiement en temps réel.

Les modalités d'usage du Compte de paiement sont encadrées par les CGU Compte de Xpollens, signées par le Client.

5.5. La carte de paiement

Seul un Utilisateur Vérifié peut commander une Carte de paiement dans l'Application. Les modalités d'usage de la Carte de paiement émise par Xpollens sont encadrées par les CGU Carte de Xpollens, signées par le Client.

Pour chaque Transaction qu'il effectue avec sa carte, l'Utilisateur reçoit une notification avec de brefs détails sur le paiement qu'il vient d'effectuer.

Depuis l'Application, l'Utilisateur Vérifié retrouve une liste de ses Transactions. En fonction de la Transaction, il peut obtenir plus de détails sur cette dernière : le montant, le nom de l'enseigne, le jour et l'heure de la Transaction.

L'Utilisateur Vérifié peut gérer sa Carte de paiement depuis l'Application, il peut ainsi :

- consulter les chiffres de sa Carte de paiement, la date d'expiration et le cryptogramme ;
- consulter le code PIN de la Carte de paiement;
- bloquer/débloquer sa Carte de paiement ;
-
- consulter le plafond par mois de paiements;
- consulter le plafond par semaine des retraits.

Toutes ces opérations sont sécurisées avec le code PIN à saisir dans l'Application ou l'authentification ou l'empreinte digitale du téléphone.

5.6. Accès à l'Application

À chaque fois que l'Utilisateur retourne dans l'Application, il doit renseigner son code PIN de l'application, ou utiliser les fonctions biométriques de son téléphone.

6 - Accessibilité de l'Application et disponibilité des services offerts par la Société

La Société s'efforce de permettre l'accès à la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil et la jurisprudence applicable ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

La Société ne peut toutefois garantir une disponibilité de la Plateforme et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de

qualité. Il est prévu une assistance technique vis-à-vis de l'Utilisateur que ce soit par des moyens électroniques ou téléphoniques. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à l'Application.

Par ailleurs, la Société peut être amenée à interrompre l'Application ou une partie des services, à tout moment sans préavis et sans droit à indemnités.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

7 - Conditions d'accès à l'Application et aux services associés

L'Utilisateur qui souhaite accéder à l'Application et bénéficier de ses services devra renseigner ses coordonnées et les informations qui seront demandées au moment de son inscription sur l'Application.

A tout le moins, l'Utilisateur devra remplir les conditions suivantes :

- Être résident fiscal français
- Être légalement capable
- Être en mesure de fournir un document d'identité officiel en vigueur
- Être en mesure de fournir une adresse de courrier électronique
- Être en mesure de fournir un document qui prouve une domiciliation française

Par ailleurs, le Client qui souhaite accéder aux Services devra accepter le Contrat Cadre de services de paiement de la société XPOLLENS.

9 - Suspension ou suppression d'un accès à l'Application

En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes conditions, la Société pourra décider de suspendre ou supprimer l'accès à l'Application notamment en cas de non-respect par un Utilisateur du Contrat TONEOFIRST.

Cette suspension ou suppression se fera sans indemnité ni préavis.

10 - Conditions tarifaires

Les conditions tarifaires liées à l'ouverture d'un Compte TONEOFIRST, sont décrites en Annexe « Tarifs TONEOFIRST » et sont régulièrement mises à jour.

11 - Obligation des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à faire une utilisation de l'Application dans le respect des conditions prévues par le Contrat TONEOFIRST.

Plus particulièrement, les Utilisateurs s'interdisent toute utilisation de l'Application qui serait contraire à toute législation applicable.

La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. Les Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation de l'Application..

Plus généralement, les Utilisateurs s'engagent :

- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu sans l'autorisation préalable écrite de la Société ;
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétroingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application ;
- à ne pas exporter l'Application, ni fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de la Société ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées une partie substantielle ou non du contenu des bases de données constituées par l'Application ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application de nature à violer Contrat TONEOFIRST ;
- à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application à des tiers.

12 - Garantie et responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de l'Application.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils assument l'entière responsabilité de toute publication de contenu (visuels, textuels, sonores notamment).

Par ailleurs, les Utilisateurs garantissent la Société contre toute action émanant de tiers ou d'autres Utilisateurs qui revendiqueraient une violation de leurs droits auprès de la Société.

13 - Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur peut faire usage de son droit de rétractation dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date d'acceptation des CGU.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision de rétractation par écrit soit :

- par voie postale TONEO FIRST 16 cité Joly 75011 PARIS
- par e-mail à contact@toneofirst.com

La notification de rétractation doit comprendre les éléments suivants :

- Son nom et prénom
- Son adresse e-mail et son numéro de téléphone
- Le service qu'il souhaite résilier
- La date de sa souscription

L'Utilisateur comprend et accepte que s'il commence à utiliser les Services XXXX avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, il pourra être redevable du montant proportionnel aux Services utilisés jusqu'à la date de notification de la rétractation.

13 - Limitation de responsabilité de la Société

La Société fournit ses meilleurs efforts pour fournir les services et l'Application en bon état de fonctionnement dans les limites ci-dessous.

La Société n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation qui est faite de la Plateforme par les Utilisateurs qui utilisent ainsi la Plateforme à leurs risques et périls.

Sans préjudice de ce qui précède, il est précisé que la Société est tenue de vérifier l'identité des Utilisateurs qui accèdent à la Plateforme dans le cadre de la phase de contrôle appelée « Know Your Customer ». En outre, la Société pourra modifier les messages postés par les Utilisateurs.

Ainsi, la Société ne saurait assumer aucune responsabilité quant à tous dommages directs ou indirects causés par les Utilisateurs ou aux Utilisateurs.

14 - Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'exploitation de l'Application, la Société collecte et procède au traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Ce traitement de données à caractère personnel est effectué en conformité avec la législation applicable et notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) n° 2016/679. Il est ainsi précisé que la Société agit en tant que responsable de traitement et décide ainsi des données collectées et de leur finalité. Ce traitement a pour objet de permettre le bon fonctionnement de l'Application et d'autoriser les Utilisateurs à bénéficier des services ainsi offerts.

14.1. Nature de la collecte des données à caractère personnel

Vous pouvez être amenés à fournir à la Société, en sa qualité de responsable de traitement, des informations et données à caractère personnel vous concernant, telles que :

- noms ;
- prénoms ;
- adresse de courrier électronique ;
- adresse ;
- numéro de téléphone ;
- lieu de naissance ;
- tranche de revenus ;
- preuve de domicile ;
- pièce d'identité ;
- résidence fiscale

Certaines données personnelles sont obligatoires, d'autres facultatives, pour accéder ou bénéficier de certains services présents sur l'Application.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte. En l'absence de communication des données personnelles à caractère obligatoire, la Société ne pourra pas répondre à vos demandes.

14.2. Finalité de la collecte

Nous demandons et recueillons les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous utilisez notre Application ainsi que lorsque vous utilisez nos services. Ces informations nous sont nécessaires pour la bonne exécution des prestations, la bonne utilisation des services et de la Plateforme et pour nous permettre de respecter nos obligations légales.

La collecte, le stockage et le traitement de ces informations et données personnelles ont principalement pour finalité :

- de permettre d'accéder à notre Application ;
- de permettre le fonctionnement de l'Application ;
- de fournir les services proposés ;
- de gérer et d'améliorer les relations entre la Société et les Utilisateurs ;
- de pouvoir être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales entre la Société et les Utilisateurs ;
- de faire le lien entre vous et XPOLLENS afin d'assurer le bon fonctionnement du ou des service(s) auxquels vous avez souscrit (réalisation d'opérations, accès et gestion de votre Compte de Paiement) ;
- de permettre à la Société de répondre aux demandes des Utilisateurs ;
- de faciliter les prestations d'assistance assurées par le service relation clientèle ;
- de permettre d'adresser aux utilisateurs les publications, communiqués et informations de la Société à leur demande ;
- de permettre à la Société de respecter les obligations légales et réglementaires lui incombant, en particulier en tant qu'éditeur de l'Application et en tant qu'agent de services de paiement ;
- de permettre à la Société de gérer ses relations commerciales, le cas échéant avec ses prestataires et partenaires ;
- d'améliorer ses services ;
- de permettre à la Société de faire des analyses statistiques.

14.3. Destinataire(s) de la collecte

Ces données pourront être communiquées et/ou transmises, à titre onéreux ou gratuit, à des tiers liés à la Société par contrat pour l'exécution des tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de l'Application, ou l'exécution des prestations de service, sans que les Utilisateurs aient à donner leur autorisation.

Plus particulièrement, la Société entend communiquer des données à la société XPOLLENS, responsable de traitement sur les activités de Services de Paiement.

La Société peut aussi être amenée à communiquer des informations avec les plateformes de réseaux sociaux qui peuvent proposer des fonctionnalités et intégrer des informations issues de l'Application sur leur propre plateforme.

14.4. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles et/ou informations ne seront conservées que pendant la durée de la relation commerciale et, au-delà, pour une durée maximum de 5 ans suivant la fin de la relation commerciale, notamment en raison des obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

14.5. Exercice des droits

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et notamment le Règlement général sur la protection des données n° 2016/679 (RGPD), toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, le cas échéant de portabilité des données la concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, éventuellement sous réserve de motifs légitimes et impérieux, au traitement des informations et données à caractère personnel le concernant, à exercer à tout moment soit par voie postale soit par voie électronique :

Adresse postale :

TONEOFIRST

16, cité Joly,
75011, Paris,
FRANCE

Adresse électronique :

contact@toneofirst.com

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

14.6. Transfert de données hors Union Européenne

En général, nous conservons vos données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne. Cependant, certains de nos partenaires et prestataires pouvant être situés en dehors de l'Union Européenne, les données ainsi collectées peuvent faire l'objet d'un transfert vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne, étant précisé que, dans l'hypothèse où le ou les pays destinataires n'assureraient pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union Européenne, la Société s'engage à prendre toutes les garanties appropriées, soit sur la base d'une décision d'adéquation soit, en l'absence d'une telle décision, sur la base de garanties appropriées à l'instar des clauses contractuelles types adoptées dont la copie peut être demandée aux coordonnées ci-dessus.

14.7. Confidentialité du Code PIN de l'application

Vous êtes responsable de la confidentialité du Code Pin que vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre Application le cas échéant. Vous vous engagez à conserver ce code secret et à ne le communiquer à personne.

14.8. Sécurité

Les Clients sont informés que la Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.

Plus particulièrement, la Société prend l'engagement :

- de maintenir un niveau de sécurité à authentification forte ;

- de maintenir les infrastructures à jour, de limiter l'accès aux données en fonction des besoins ;
- de proscrire la saisie d'informations sensibles ;
- de gérer de manière sécurisée les mécanismes de sauvegarde et restauration des données.

En outre, la Société s'engage à :

- Maintenir un parc de machines sécurisées et à jour au sein de toute l'équipe ;
- Garantir un maximum de discrétion à propos des échanges vis-à-vis des informations personnelles ;
- Utiliser au sein de l'équipe, des moyens de communication sécurisés et standardisés.

15 - Propriété intellectuelle

La Société est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Application et à son contenu. Cela comprend notamment la marque et le logo de la Société, de l'Application ainsi que l'ensemble des outils mis à disposition de l'Utilisateur. Toute reprise ou reproduction de ces éléments sans autorisation préalable de la Société constitue un acte de contrefaçon qui pourra être poursuivi comme tel et engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Nonobstant ce qui précède, la Société accorde à l'Utilisateur une simple licence d'utilisation de ces droits aux Utilisateurs aux seules fins d'accès et d'utilisation de la Plateforme.

Plus particulièrement, la Société autorise l'Utilisateur à utiliser, reproduire et modifier les éléments et outils mis à disposition par l'Application. Cette licence est limitée à la France et à ses territoires et prendra fin en cas de suspension ou suppression d'un compte Utilisateur. Dans le cas où les Utilisateurs seraient amenés à publier tout contenu sur l'Application, ils accordent, sans frais, à la Société une licence d'utilisation et de reproduction desdits contenus dans le monde entier, sur tout support, à toutes fins et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle en cause.

16 - Liens vers des sites de tiers

La Société est susceptible de publier des liens hypertextes vers des sites tiers sur l'Application.

En aucun cas, la Société ne saurait être tenue responsable des informations et contenus délivrés sur les sites tiers visés par ces liens hypertextes. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de l'utilisation qu'il fera de ces informations.

17 - Droit applicable et juridiction compétente

Le contrat TONEOFIRST est rédigé et interprété conformément au droit français. En cas de litige, les parties feront leurs meilleurs efforts pour tenter de régler le différend qui les oppose. Toute réclamation relative aux présentes CGU devra être adressée par l'Utilisateur à TONEOFIRST, en indiquant en objet de la demande « réclamation », à l'adresse e-mail suivante : reclamation-toneofirst@bdmultimedia.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante :

TONEOFIRST
16, cité Joly,
75011, Paris,
FRANCE

En cas d'échec, les règles de droit commun s'appliqueront entre la Société et les Utilisateurs pour déterminer la juridiction compétente amenée à statuer et régler le différend en cause. Conformément à l'article L.133-45 du Code monétaire et financier, la Société s'engage à transmettre sa réponse à l'Utilisateur dans un délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la réception de la réclamation, par mail ou sur tout autre support durable.

Toutefois, si un délai supplémentaire est nécessaire, la Société adressera à l'Utilisateur une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle l'Utilisateur recevra une réponse définitive. En tout état de cause, la Société adressera une réponse définitive à l'Utilisateur au plus tard trente-cinq jours (35) ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait du traitement de sa réclamation, il peut saisir gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, le médiateur auprès de l'Association AFEPAME, par courrier simple, qui dispose d'un délai de deux (2) mois pour rendre son avis, qui ne s'impose pas aux parties.